

Séquence 7 : l'application AMELI : utiliser les services

Séance 5/5

RÉFÉRENTIEL ANLCI

Degré 1

Durée indicative : 50 minutes

Objectif(s) fonctionnel(s) de la séquence

Comprendre les services de l'application AMELI

- Repérer et comprendre les fonctionnalités principales de la page d'accueil de l'application
- Repérer et comprendre les documents accessibles depuis l'application
- Repérer l'attestation et les informations clés
- Repérer les actions possibles pour le partage de document
- Repérer et comprendre les démarches accessibles depuis l'application pour la carte vitale

Utiliser les services de son application AMELI

- Obtenir une attestation de droits
- Partager son attestation de droit par mail
- Écrire une adresse mail sans erreur
- Écrire un message très simple pour accompagner l'envoi d'une attestation

Objectifs de la Séance 5

- **Écrire un message très simple pour accompagner l'envoi d'une attestation**
- **Repérer et comprendre les démarches accessibles depuis l'application concernant la carte vitale**
- Repérer et mémoriser les mots "carte vitale" (révision), "déclare", "perte", "commande", "inscription", "mon enfant"
- **S'auto-évaluer**



Ressource
p. 6-9



Matériel 1
p. 10



Matériel 2
p. 11



Matériel 3
p. 12



Matériel 4
p. 13



Matériel 5
p. 14

Note pour le formateur

Document ressource : il a été imprimé et distribué aux apprenants lors de la séance 1/5. Ce document est exploité tout au long des 5 séances.

Matériel : pour cette séance, un accès à internet et à un outil numérique (tablette, ordinateur portable, smartphone) seront nécessaires afin d'envoyer un mail au formateur.

S'entraîner à écrire les mots clés de la séance précédente

Production écrite ▾

Systématisation ▾  05 min

- **Le formateur demande :** « Écoutez les mots que je dicte et écrivez-les sur une feuille blanche. »
- **Le formateur dicte les mots :** « “bonjour”, “ci-joint”, “attestation de droits”, “cordialement” et “assurance maladie”. »
- **Le formateur procède à une remédiation individualisée.**

Découvrir le support du jour

Mise en route ▾  01 min

- **Le formateur explique :** « Aujourd'hui, vous allez vous entraîner à écrire un message simple pour accompagner l'envoi de votre attestation de droits. Nous allons aussi travailler sur les démarches possibles concernant la carte vitale depuis l'application AMELI. »

Écrire un message simple pour accompagner l'envoi d'une attestation

Production écrite



15 min

- **Le formateur montre le matériel 1 (p. 10), lit les mots et demande :** A. « Rappelez-vous, à quoi sert ce message ? »
- **Le formateur recueille les propositions des apprenants et apporte des précisions si nécessaire.**
- **Le formateur dit :** B. « Relisez le message. » **Il laisse un temps et arrête de montrer le matériel 1 (p. 10).**
- **Le formateur demande :** C. « Sans modèle, à votre tour, écrivez un message simple pour accompagner l'envoi de votre attestation de droits. N'oubliez pas d'utiliser les mots importants que je vous ai dictés en début de séance. »
- **Le formateur propose aux apprenants une remédiation individualisée.**
- **Le formateur explique et demande :** D. « Lorsque je vous aurai fait un retour sur votre message, vous aurez 5 minutes pour me l'envoyer par mail. »
- **Le formateur écrit son adresse mail au tableau.**
- **Il propose un retour individualisé.**

Réponse(s) attendue(s) :

- A. Il sert à accompagner l'envoi de l'attestation de droits ;
- B. C. et D. Selon les apprenants.

Comprendre les démarches accessibles depuis l'application AMELI concernant la carte vitale

Compréhension globale ▾



10 min

- **Le formateur demande :**
 - A. « À votre avis, quelles démarches concernant la carte vitale peut-on faire sur l'application AMELI ? »
- **Le formateur montre l'image 11 de la ressource (ici p.9), explique et demande :** « Voici les démarches accessibles depuis l'application AMELI pour la carte vitale.
 - B. Combien de démarches sont possibles ?
 - C. Sur l'image 11 de votre document imprimé p. 11, soulignez tous les mots que vous connaissez. »
- **Le formateur recueille les propositions des apprenants, montre le matériel 2 (p. 11) pour correction et demande aux apprenants volontaires de lire les mots connus.**
- **Le formateur montre le matériel 3 (p. 12) et demande pour chaque pictogramme :**
 - D. « À votre avis, à quelle démarche pourrait correspondre chacun de ces pictogrammes ? »
- **Il recueille les propositions des apprenants et ajoute des informations si nécessaire.**
- **Le formateur explique :** E. « Nous allons faire un petit quiz pour vérifier votre compréhension des démarches possibles concernant la carte vitale sur l'application AMELI. Dites si les phrases que je dis sont vraies ou fausses. »
- **Le formateur dit :**
 - « 1. Il n'existe pas de carte européenne d'assurance maladie.
 - 2. Sur l'application Ameli, je peux déclarer ma Carte Vitale perdue ou volée.
 - 3. Si ma Carte Vitale ne fonctionne plus, je peux en demander une nouvelle sur l'application Ameli.
 - 4. Je ne peux pas déclarer la naissance d'un enfant.
 - 5. Un enfant peut être sur la carte vitale de chacun de ses parents. »
- **Le formateur valide les réponses des apprenants au fur et à mesure.**

Réponse(s) attendue(s) :

- A. Sur l'application Ameli, vous pouvez commander une nouvelle Carte Vitale (en cas de perte, vol ou de dysfonctionnement), suivre la commande de votre nouvelle Carte Vitale, déclarer une Carte Vitale perdue, volée ou défectueuse, mettre à jour vos informations (ex : changement d'adresse) etc. ;
- B. 8 démarches ;
- C. Selon les apprenants ;
- D. Sur le n°1, nous pouvons voir des étoiles qui symbolisent l'Union Européenne et les lettres CEAM. Il représente la Carte Européenne d'Assurance Maladie (CEAM). Sur le n°2, il y a une carte barrée d'une croix. Il symbolise la perte de la Carte Vitale. Le n°3 symbolise la demande d'une nouvelle Carte Vitale. Sur le n°4, il y a une lettre et un crayon. Il symbolise une déclaration de ressources. Le n°5 représente une feuille de soin. Le n°6 montre une personne blessée et représente les arrêts de travail. Le n°7 représente un nouveau-né et permet de déclarer une naissance. Sur le n°8, nous pouvons voir deux adultes et un enfant. Il symbolise l'ajout d'un enfant sur la Carte Vitale de ses deux parents.
- E. 1 : faux, 2 : vrai, 3 : vrai, 4 : faux, 5 : vrai.

Repérer et mémoriser les mots clés de l'application AMELI pour la rubrique carte vitale

Repérage

10 min

- **Le formateur montre le matériel 4 (p. 13), lit en pointant les mots encadrés et demande :** A. « Sur l'image 11 p. 11 de votre document, entourez les mots qui sont encadrés en rouge. » **Le formateur valide les mots entourés des apprenants.**
- **Le formateur explique l'activité, montre le matériel 5 (p. 14) et demande :**
 - B. « Je vais dire les mots que nous venons de voir. Pour chaque mot, combien y a-t-il de syllabes ?
 - C. Dites quel est le numéro qui correspond. » **Il dit les mots dans le désordre et il valide les réponses au fur et à mesure.**
- **Le formateur demande :** D. « Chacun votre tour, attribuez un numéro à la personne de votre choix. Cette personne devra lire le mot qui correspond. » **et valide les réponses des apprenants.**

Réponse(s) attendue(s) :

- A. Selon les apprenants ;
- B. Carte vitale : 3 syllabes, perte : 1 syllabe, déclare : 2 syllabes, enfant : 2 syllabes, commande : 2 syllabes, inscription : 3 syllabes ;
- C. et D. Selon les apprenants.

S'auto-évaluer dans sa compréhension et son utilisation de la première page de l'application AMELI et des démarches possibles concernant la carte vitale

Discussion guidée

05 min

- **Le formateur demande :** « Est-ce que vous êtes capables de comprendre les démarches accessibles sur l'application AMELI ? De comprendre les démarches possibles pour la carte vitale ? Qu'est ce qui reste difficile pour vous ? » **et prend note des réponses des apprenants dans le document d'auto-évaluation.**
- **Il invite chacun à prendre la parole de manière spontanée.**




S'autoévaluer dans sa rédaction d'un message simple pour accompagner l'envoi d'une attestation de droits

Discussion guidée

05 min

- **Le formateur demande :** « Est-ce que vous êtes capables de partager une attestation par mail ? Est-ce que c'est possible d'écrire un message simple pour accompagner l'envoi de l'attestation de droits ? Quelles sont vos difficultés ? » **et prend des notes dans le document d'auto-évaluation.**
- **Il invite chacun à prendre la parole de manière spontanée.**





MES PAIEMENTS

21
janv.

Remboursement soins

10,66 €

31
oct.

Paieement à un tiers

18,49 €

TOUS LES DERNIERS PAIEMENTS >


MES DÉMARCHES

MES DOCUMENTS

MES INFORMATIONS


MES RENDEZ-VOUS

ANNUAIRE SANTÉ :
TROUVEZ LE
MÉDECIN QUI VOUS
CONVIENT




<

Paieements




Du :

23/07/2024



Au :

23/01/2025



Disponibles sur 6 mois

Janvier 2025

21

Remboursement soins

10,66 €

>

Décembre 2024

Aucun paieement

Novembre 2024

Aucun paieement

Octobre 2024

31

Paieement à un tiers

18,49 €

>

29


Remboursement soins


15,55 €


>


<

Documents

 Relevés mensuels
Mes décomptes de paiements >

 Attestation de droits
Mes droits à l'Assurance Maladie >

 Attestation de paieement d'indemnités
journalières >

 Relevé fiscal
Ce que je dois déclarer >

1

2

3

© 2025 - Cavilam - Alliance Française

6



Attestation de droits

Attestation pour :

✓ ANNIE
18/01/1982

✓ ANTOINE
02/11/2018

Mentions complémentaires

Demander mon attestation

4



CPAM ALLIER BP 101
03010 MONTLUÇON CEDEX

Mon numéro : 2 82 01 18 603 123 45
Mon nom ou celui de mon ayant droit :
DUPOND Annie
Pour mes démarches, j'utilise mon compte email.
Avec l'appli sur mon smartphone c'est très simple !



Mme DUPOND Annie
320 BOULEVARD DE COURTAIS
03100 MONTLUÇON

Le 30/01/2025

> MON ATTESTATION DE DROITS À L'ASSURANCE MALADIE

Madame,

Vous êtes affiliée à un régime d'assurance maladie pour la protection de votre santé.

Pour faire valoir vos droits, vous trouverez ci-joint une attestation à présenter aux professionnels de santé (médecins, pharmaciens, etc.) si vous ne disposez pas de la carte Vitale.

En cas de changement d'activité, de déménagement, de mariage ou de naissance, pensez à informer rapidement votre organisme d'assurance maladie et à mettre à jour votre carte Vitale. Vos droits seront ainsi actualisés.

La mise à jour de ma carte Vitale, c'est maintenant !
Je peux mettre à jour ma carte Vitale dans la plupart des pharmacies.

Avec toute mon attention,

votre correspondant de l'Assurance Maladie

→ Votre attestation de droits à l'Assurance Maladie à présenter aux professionnels de santé

5



Mon numéro : 2 82 01 18 603 123 45
Mon nom ou celui de mon ayant droit :
DUPOND Annie

Mon attestation de droits à l'Assurance Maladie

Valable du 30/01/2025 au 29/01/2026 sous réserve de changement dans la situation de l'assuré

Organisme de rattachement sécurité sociale	Code gestion	N° de sécurité sociale de l'assuré (à utiliser pour tous les bénéficiaires ci-dessous)	Modulation du ticket modérateur
01 031 5631	10	2 82 01 18 603 123 45	
Bénéficiaire(s) nom de famille suivi d'un éventuel nom d'usage	N° de sécurité sociale du bénéficiaire (voir informative)	Naissance le / rang	
DUPOND Annie a déclaré un médecin traitant	2 82 01 18 603 123 45	18/01/1982	
DUPOND Antoine a déclaré un médecin traitant	1 18 11 18 542 123 44	02/11/2018	

Toute attestation de droits antérieure est à détruire.

Conformément au Règlement européen n°2016/679 UE du 27 avril 2016 et à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant auprès du Directeur de votre organisme d'assurance maladie ou de son Délégué à la Protection des Données. En cas de difficultés dans l'application de vos droits, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale Informatique et Libertés.
La loi rend passible d'amende et/ou d'emprisonnement quiconque se rend coupable de fraudes ou de fausses déclarations (articles 441-1, et suivants du Code Pénal). En outre, la falsification ou l'altération de leur documents, ainsi que l'utilisation de tels documents sont passibles d'une pénalité financière au titre des articles L.114-17-1 du Code de la Sécurité sociale.

6



Partage



Mail



Imprimer

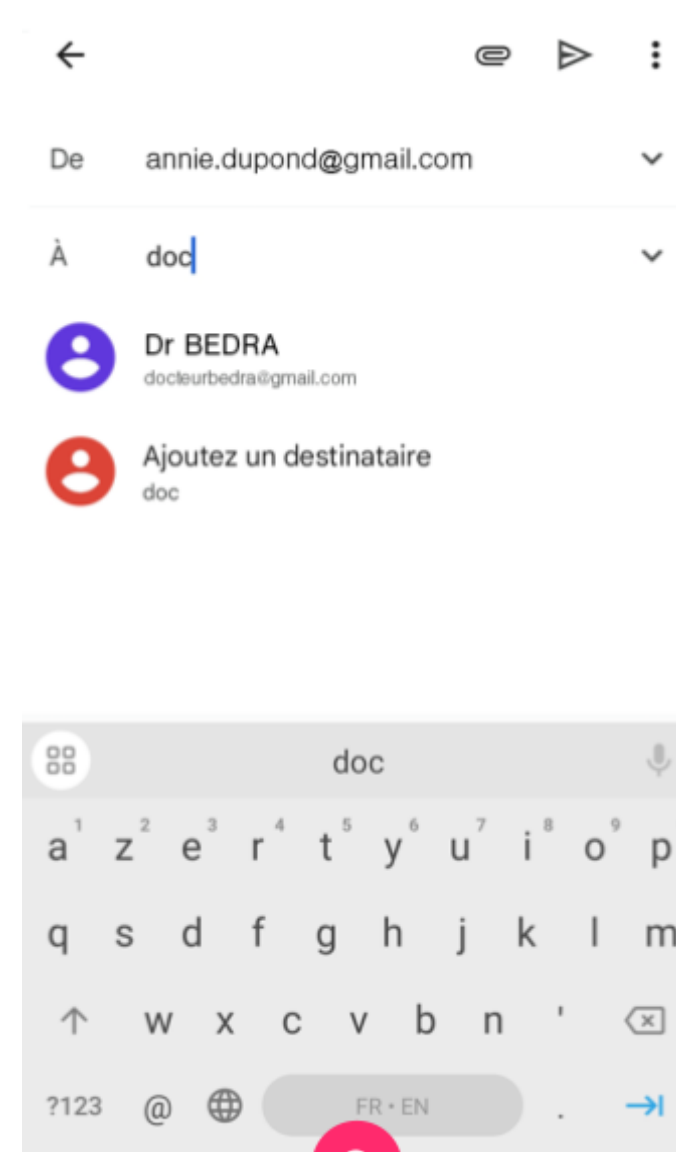


Télécharger

7



8



9



De

annie.dupond@gmail.com

À

docteurbedra@gmail.com

Confidentiel - Attestation de Droits

|

AttestationDroits.pdf

221 Ko

Démarches

Carte Européenne d'Assurance Maladie
Mon séjour à l'étranger

Carte Vitale
Je déclare la perte de ma carte Vitale

Carte Vitale
Je commande en ligne ma carte Vitale

Invalidité
Je déclare mes ressources

Feuille de soins – médecin
Je demande le remboursement d'une feuille de soins - médecin

Arrêts de travail
Je suis mes arrêts de travail

Déclaration du nouveau-né
Je déclare mon jeune enfant à ma Caiss

Inscription sur deux cartes Vitale
J'inscris mon enfant sur les cartes Vitale



De annie.dupond@gmail.com



À



docteurbedra@gmail.com



Confidentiel - Attestation de Droits

Bonjour,

Ci-joint, mon attestation de Droits Assurance
Maladie.

Cordialement,

Annie Dupond



AttestationDroits.pdf

221 Ko





Démarches



Carte Européenne d'Assurance Maladie

Mon séjour à l'étranger



Carte Vitale

Je déclare la perte de ma carte Vitale



Carte Vitale

Je commande en ligne ma carte Vitale



Invalidité

Je déclare mes ressources



Feuille de soins – médecin

Je demande le remboursement d'une feuille
de soins – médecin



Arrêts de travail

Je suis mes arrêts de travail



Déclaration du nouveau-né

Je déclare mon jeune enfant à ma Caiss



Inscription sur deux cartes Vitale

J'inscris mon enfant sur les cartes Vitale





1



2



3



4



5



6



7









8





Démarches

-  Carte Européenne d'Assurance
Maladie
Mon séjour à l'étranger >
-  Carte Vitale
Je **déclare** la **perte** de ma carte Vitale >
-  Carte Vitale
Je **commande** en ligne ma carte Vitale >
-  Invalidité
Je **déclare** mes ressources >
-  Feuille de soins – médecin
Je demande le remboursement d'une feuille
de soins - médecin >
-  Arrêts de travail
Je suis mes arrêts de travail >
-  Déclaration du nouveau-né
Je **déclare** mon jeune **enfant** à ma Caisse >
-  **Inscription** sur deux cartes Vitale
J'inscris mon **enfant** sur les cartes Vitale >



**1****Carte vitale****2****Perte****3****Déclare****4****Enfant****5****Commande****6****Inscription**